



Aanvullende Algemene Voorwaarden Siervishandel De Aquariaan e/o Aquariaan Den Haag NL mbt www.aquariaan.nl

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Siervishandel De Aquariaan e/o Aquariaan Den Haag NL" gevestigd te Den Haag (Nederland), Soestdijksekade, 2574 BA, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Haaglanden onder nummer 27124726; hierna te noemen Aquariaan.

"Orderbevestiging": de ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.3 van deze Voorwaarden.

"Product": het product dat of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen u en Aquariaan door of via Aquariaan binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dient te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen;

"Koper": elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Aquariaan in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "koper" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

"Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Aquariaan en op alle met Aquariaan aangegane overeenkomsten.
2. De Internetsite van Aquariaan richt zich voornamelijk op de Nederlandse markt.
3. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Indien ook de koper naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing.
5. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
6. Daar waar in deze voorwaarden en op de Internetsite sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op onze internetpagina's, daaronder mede inbegrepen factuurbonnen en tevens de door koper ongewijzigd uitgeprinte kopieën daarvan.

3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. De aanbiedingen of prijsopgaven op deze Internetsite dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Zij binden Aquariaan derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod en kan slechts leiden tot totstandkoming van de overeenkomst als aan de voorwaarden in artikel 3.3 is voldaan.
2. De prijzen genoemd op de Internetsite zijn slechts veertien dagen geldig. Aquariaan garandeert niet de juistheid van de gegevens vermeld op onze Internetsite. De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die geleverd kunnen worden. Specificaties en prijzen kunnen zonder nadere voor aankondiging gewijzigd worden.
3. Een aanbod van de koper om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn gedaan, wanneer Aquariaan het door koper volledig ingevulde bestelformulier e/o email-order heeft ontvangen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop wij onze orderbevestiging aan de koper verzenden.
4. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens Aquariaan schriftelijk zijn vastgelegd.

5. Een bestelling bij Aquariaan kan alleen gedaan worden door het invullen van het bestelformulier op onze Internetsite, gevolgd door bevestiging van de ingevulde gegevens en verzending van het formulier via de elektronische verbinding.
6. Koper en Aquariaan komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan deze voorwaarden en de bestelprocedure is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding.

4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in de Euro's inclusief BTW en exclusief eventuele verwijderingsbijdrage.
2. De wijze van verpakking, verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, niet door ons teruggenomen.
3. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
4. Als op onze prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs vermeld staat die incorrect is, behouden wij ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan alsdan de overeenkomst ontbinden door zulks schriftelijk kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te zenden.

5. Betaling

1. Als Aquariaan na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan hebben omtrent de kredietwaardigheid van de koper kan zij, voor (verder) te presteren verlangen dat de koopsom vooruitbetaald wordt, of dat een deugdelijke bankgarantie wordt gesteld, maximaal ter hoogte van het bedrag dat Aquariaan onder de overeenkomst van de koper te vorderen mocht hebben, zulks naar keuze van Aquariaan.
2. Ten laste van de koper komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Aquariaan als gevolg van niet nakoming door koper van diens verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van Euro 100,00 exclusief omzetbelasting.

6. Aflevering en leveringstermijnen

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal Aquariaan de producten bij betaling vooraf e/o onder rembours afleveren.
2. De door ons opgegeven levertijden gelden louter voor leveringen in Nederland en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarna een redelijke termijn zal gelden voor nakoming welke termijn minstens vijftien werkdagen zal zijn.
3. De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop van koper, als het door ons gehanteerde en door koper volledig ingevulde bestelformulier door ons is ontvangen.
4. Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden cq. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten opnieuw zijn aangeboden cq. afgehaald op het postkantoor.
5. Verzoekt de koper om de levering van producten op een ander dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
6. Indien de koper om wat voor reden dan ook niet tevreden is met de geleverde Aquariaan producten, is de koper gerechtigd om de betreffende producten naar Aquariaan terug te zenden, binnen een termijn van 14 dagen na afleveringsdatum, mits vergezeld van de factuurbon en in de originele, niet beschadigde, verpakking.
7. In geval de betreffende producten worden teruggezonden in overeenstemming met het vorige lid, zal Aquariaan zorgdragen voor creditering van reeds betaalde bedragen, verminderd met

de verzendkosten. Eventuele kosten van nieuwe verpakking zijn voor rekening van de koper, tenzij Aquariaan de producten in onbeschadigde staat en in de originele verpakking terugontvangt.

8. Aquariaan zal de producten direct of uiterlijk binnen 3 weken na terugontvangst (laten) inspecteren.
9. Indien de producten beschadigd zijn, zal Aquariaan de laagste van de volgende bedragen in mindering brengen op het te crediteren bedrag: - de herstellkosten, dan wel - de waarde van het product.
10. Behoudt de koper de producten, dan geeft koper daarmee te kennen dat koper de producten volledig en onherroepelijk accepteert. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van kracht.
11. Levende goederen als planten en vissen kunnen nimmer worden getourneerd e/o in- e/o omgeruild.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de koper over nadat koper al hetgeen koper ter zake van enige overeenkomst met Aquariaan verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen eventuele ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, afleveren of vervreemden.

8. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden

1. De koper is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door Aquariaan geleverde producten en/of diensten.
2. Indien het eigendom van een product nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper het betreffende product zorgvuldig en in overeenstemming met eventuele (andere) gebruiksvorschriften van Aquariaan cq. de toeleveranciers van Aquariaan, behandelen en gebruiken.
3. De koper zal Aquariaan direct schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren mocht gaan dan wel beschadigd mocht raken.
4. De koper is verplicht de producten bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken direct aan Aquariaan te melden.

9. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op aan u ter beschikking gestelde producten en verband houdende met deze Internetsite berusten bij Aquariaan cq. haar toeleveranciers. Onder intellectuele eigendom wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
2. De koper mag enig (gedeelte van een) product dat door Aquariaan ter beschikking is gesteld niet namaken, of anders dan voor privé gebruik wijzigen of aanpassen, zonder Aquariaan haar uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Koper mag de merken van Aquariaan niet gebruiken anders dan in verband met het product zelf.
4. Aquariaan verklaart dat naar haar beste weten dat door Aquariaan geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Aquariaan, naar haar keuze, onder meer het betreffende merk of product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van dat merk of product voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door koper voor het Aquariaan-product aan Aquariaan betaalde prijs, met inhouding van een redelijk bedrag van afschrijving.
5. De koper stelt Aquariaan direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de producten door Aquariaan inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.

6. Aquariaan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 en/of 4 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de koper een product heeft aangepast of gewijzigd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Aquariaan.

10. Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Aquariaan nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. Aquariaan is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
2. Aquariaan is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met Internetproviders, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit, storingen in verband met de invoering van de Euro en andere storingen.
3. Ook is Aquariaan niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de Internetsite van Aquariaan wegens onderhoud of anderszins.
4. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de betreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.
5. Aquariaan aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten. Tevens sluit Aquariaan iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet op grove schuld.

11. Overmacht

1. Indien Aquariaan door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Indien de overmachttoestand 30 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade)vergoeding.
3. Onder overmacht van Aquariaan wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de productie door Aquariaan of haar toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

12. Toepasselijk recht en verdragen

1. Op de door ons gedane offertes en op alle door aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13. Geschillen beslechting

Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij de Wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

Leveringvoorwaarden

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor aankopen en transacties in ons winkelfiliaal te Den Haag.

Betrokken partijen

Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Aquariaan, de leverancier, bij wie u via deze website producten e/o winkel bestelt, en u, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met u komt tot stand wanneer u, nadat u via deze website een of meerdere producten hebt besteld, van Aquariaan langs elektronische weg de orderbevestiging van uw bestelling hebt ontvangen. De orderbevestiging wordt geacht te zijn ontvangen wanneer deze voor u toegankelijk is. (zie algemene voorwaarden)

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op deze website zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van bestelde producten. Alle afbeeldingen van te bestellen producten vormen alleen een aanduiding. Aquariaan of de desbetreffende leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen van welke aard ook. (zie algemene voorwaarden)

Betalingsmethode

Aquariaan levert goederen na ontvangst van het totale factuurbedrag (incl. verzendkosten) e/o accepteert uitsluitend betaling bij aflevering (onder rembours) Er dient altijd een telefoonnummer ter controle opgegeven te worden voordat tot levering wordt overgegaan.

Producten/prijzen

Alle aangegeven prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW en exclusief eventuele verwijderingsbijdrage. Alle aanbiedingen/afbeeldingen/prijzen zijn onder voorbehoud van type- of scanfouten en/of wijzigingen door de fabrikant. (zie algemene voorwaarden). Wijzigingen in prijzen e/o specificaties voorbehouden.

Garantie

Garantiebepalingen zijn op leveringen slechts van toepassing indien en voor zover deze uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Garantiebepalingen gelden uitsluitend indien en voor zover de gebruiksinstructie nauwkeurig is uitgevoerd. Garanties zijn van toepassing conform de garantievoorwaarden e/o gestelde garantietermijnen van de leveranciers cq. producent. Merkartikelen worden altijd onder fabrieksgarantie geleverd. Dit betekent dat de fabriek of importeur garantie vaststelt of afwijst. Biedt het artikel altijd aan met het bijbehorende garantiebewijs en aankoopnota, bij voorkeur in originele verpakking. De kosten van verzending komen geheel voor rekening van koper. Op vissen e/o planten e/o andere levende have zijn uitdrukkelijk geen garantieaanspraken mogelijk. Bij wijziging(en) aan een artikel, hoe gering en van welke aard dan ook, door anderen dan de producent e/o diens vertegenwoordiger(s) vervalt het recht op garantie.

Levering

- Levering van de door u bestelde producten vindt plaats door en voor verantwoordelijkheid van Aquariaan wiens product(en) u hebt besteld.
- Een bestelling zal altijd zonder bijkomende kosten bij u worden afgeleverd tenzij uitdrukkelijk anders bij het betreffende product wordt vermeld.
- Aquariaan streeft ernaar na ontvangst van het factuurbedrag de goederen binnen circa 8 werkdagen toe te zenden, tenzij de goederen niet voorradig zijn en besteld moeten worden e/o in de productinformatie of op de Internetsite anders is aangegeven. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

Zichttermijn

Voor alle producten geldt dat zij binnen 14 dagen door de consument voldoende gefrankeerd kunnen worden teruggezonden naar Aquariaan of naar haar kunnen worden teruggebracht. De producten dienen ongebruikt te blijven en in de staat van aankoop te verkeren (originele onbeschadigde verpakking). Aquariaan zal uitsluitend de aankoopprijs van het product vergoeden, derhalve worden verzendkosten nimmer gerestitueerd.

Reclamatie

Aquariaan is verantwoordelijk voor de door hem getoonde en geleverde producten en de levering ervan. Wanneer het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt zal Aquariaan het ontbrekende alsnog afleveren, dan wel, naar zijn keuze, overgaan tot herstel of vervanging van het afgeleverde product.

Aansprakelijkheid

Aquariaan is slechts verantwoordelijk voor het automatisch doorsturen van door u geplaatste bestellingen aan desbetreffende leverancier(s). Aquariaan kan slechts voor een eventuele tekortkoming in de nakoming daarvan aansprakelijk worden gehouden. Alle aanbiedingen/afbeeldingen/prijzen zijn onder voorbehoud van type- of scanfouten en/of wijzigingen door de fabrikant. De totale aansprakelijkheid van Aquariaan wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag dat u voor het product, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hebt betaald; de totale aansprakelijkheid van Aquariaan zal in ieder geval beperkt zijn tot het aankoopbedrag van het

betreffende product. Aansprakelijkheid van Aquariaan voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Voor het overige rust op Aquariaan geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Deze beperkingen van aansprakelijkheid blijven buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aquariaan dan wel voor zover deze in strijd zijn met bepalingen van dwingend recht.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Aquariaan en u is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij op grond van de wet een andere rechter bevoegd zou zijn en u voor beslechting van het geschil door die rechter kiest binnen vijf (5) weken nadat Aquariaan of de leverancier zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen.

Disclaimer

Aquariaan neemt alle zorg in acht die redelijkerwijs van haar gevergd kan worden om te verzekeren dat de informatie op deze site juist en up-to-date is. Fouten en verzuimen zijn echter niet uit te sluiten en de lezer dient niet zonder meer uit te gaan van de juistheid van de informatie.

Deze website richt zich tot Nederlandse consumenten en is afgestemd op de Nederlandse voorschriften. Op raadpleging van deze website en iedere aanbieding, aanvaarding of overeenkomst zijn naast deze pagina de Algemene Voorwaarden en voorschriften van Nederlands recht van toepassing.

Aquariaan heeft geen invloed op de wijze waarop de informatie door de gebruiker kan worden gebruikt en wijst iedere aansprakelijkheid af voor verlies aan inkomsten of contracten, of voor directe, indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of in verband staand met het gebruik van dergelijke informatie. Voor het overige wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden van Siervishandel De Aquariaan.

Verzonden materiaal

Gegevens of mededelingen, van welke aard dan ook, die op welke manier dan ook naar deze site worden gezonden of daarop openbaar worden gemaakt, zullen worden behandeld als niet vertrouwelijk en vrij van eigendomsrechten en mogen door Aquariaan of bij haar aangesloten ondernemingen en personen verspreid, opgeslagen of gebruikt worden voor welk doel dan ook met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ontwikkelen, produceren en verhandelen van producten. Het is verboden onrechtmatig, bedreigend, lasterlijk, ontuchtig, aanstoot gevend, opruiend, pornografisch of godslasterlijk materiaal of enig ander materiaal dat aanleiding zou kunnen geven tot civiele of strafrechtelijke aansprakelijkheid, naar of van deze site te verzenden of daarop openbaar te maken.

Hypertext links

Bepaalde verwijzingen in deze website kunnen voeren naar informatiebronnen die door derden worden aangeboden en bijgehouden, en waarover Aquariaan geen controle heeft. Aquariaan draagt en aanvaardt dus ook geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de inhoud of informatie via die andere bronnen. Gebruikers leggen voor eigen rekening en risico verbinding met andere sites en verplichten zich dergelijke sites te gebruiken volgens de voorwaarden die aan het gebruik ervan verbonden zijn.

Intellectuele eigendommen

De woordmerken en logo's (hierna tezamen: "merken") die gebruikt en vertoond worden op deze site, zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van Aquariaan of van anderen en mogen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de houder van die merken, niet gebruikt worden in advertentie- of ander reclamemateriaal. Ook de overige intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten en rechten op databanken, welke verband houden met of rusten op (delen van) deze website of op de afgebeelde zaken, behoren toe aan Aquariaan of derden en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de maker, houder en/of rechthebbende niet worden gekopieerd, veelevoudigd of openbaar gemaakt, behalve voorzover zulks strikt noodzakelijk is voor het raadplegen van de website cq. het communiceren over of het tot stand brengen cq. uitvoeren van een overeenkomst met Aquariaan.

Privacy

Bescherming van de privacy van onze relaties is belangrijk voor ons. Voor zover er op ons wettelijke of andersoortige regels ter zake van privacy van toepassing zijn, zullen wij deze respecteren en naleven.

Hoe gaan wij om met informatie?

- De informatie die verzameld wordt, wordt gebruikt om bestellingen te kunnen verwerken en uw toekomstige winkelervaring zo mogelijk nog prettiger te maken.
- Indien noodzakelijk gebruiken wij uw gegevens om met u in contact te komen
- Uw IP adres kan gebruikt worden om algemene demografische informatie te verzamelen zodat het mogelijk is om bezoekersprofiel te definiëren en het gebruik van de site te evalueren. Deze informatie helpt ons bij het verder ontwikkelen van deze site, bijvoorbeeld op het gebied van design en lay-out.

- Uw persoonlijke gegevens kunnen altijd door u worden opgevraagd en indien nodig gewijzigd of verwijderd worden.
- De informatie die wij verzamelen, wordt gebruikt voor duidelijk kenbaar gemaakte doeleinden.
- Informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt. (zie algemene voorwaarden)

Welke gegevens?

Aquariaan beperkt zich tot registratie van die gegevens welke noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestelling en de communicatie met u als koper.

Tenzij u daarvoor uitdrukkelijk uw toestemming heeft verleend, zal Aquariaan de gegevens niet gebruiken voor promotionele activiteiten en de gegevens ook niet aan derden ter beschikking stellen, behalve voorzover zij daartoe krachtens wettelijk voorschrift wordt genoodzaakt.

Beveiliging

Aquariaan draagt zorg voor een redelijke mate en vorm van beveiliging als bedoeld in artikel 8 van de Wet Persoonsregistraties resp. in de komende Wet Bescherming Persoonsgegevens van alle gegevensverzamelingen die mogelijk persoonsgegevens bevatten.

Wie hebben toegang tot de gegevens?

Toegang tot de registraties hebben uitsluitend die personen die hiertoe door Aquariaan zijn aangewezen binnen het kader van de hun opgedragen taken.

Uw rechten ten aanzien van de registratie

Wanneer u geen Aquariaan INFO-Mail wenst te ontvangen, kunt u dat aan onze Klantenservice info@aquariaan.nl doorgeven.

U kunt d.m.v. een schriftelijk verzoek, waarin opgenomen, naam, adres e-mail adres, inzage krijgen in de van u geregistreerde gegevens. Indien wij of derden door inzage onevenredig in hun belangen worden geschaad, kunnen wij de inzage beargumenteerd weigeren. Als geregistreerde wordt u van dit besluit binnen een maand na ontvangst van het verzoek om inzage, middels e-mail op de hoogte gebracht.

Persoonsgegevens worden op verzoek uit de registratie verwijderd als:

- deze gegevens onjuist blijken te zijn;
- de registratie van deze gegevens het doel van deze registratie niet dient;
- de registratie van deze gegevens in strijd is met enig wettelijk voorschrift.

Adreswijziging

Adreswijzigingen kunnen schriftelijk dan wel per e-mail worden doorgegeven aan de Aquariaan, onder vermelding van uw naam, oude en nieuwe adres en e-mail adres.

NB

Het is van belang te onthouden dat wij bij beantwoording van vragen e/o verzoeken afgaan op de door U aan ons gegeven cq toegezonden informatie. Wij trachten altijd U een zo goed en eerlijk mogelijk advies te geven, daarbij kan het altijd voorkomen dat wij een of meer mogelijke andere oorzaken van de vraag e/o het probleem niet of slechts summier (kunnen) vermelden. Het verdient daarom aanbeveling altijd uw eigen specialist van het probleem e/o vraag op de hoogte te stellen voor nader gericht advies. Alle door ons afgegeven adviezen, offertes e.d. (per Email - telefonisch - fax e/o persoonlijk) zijn geheel vrijblijvend en hieraan kunnen nimmer rechten ontleend worden. Het openen van mogelijk bijgesloten bijlage(n) e/o downloaden van bestanden is geheel voor eigen risico. Wij erkennen dan ook geen enkele aansprakelijkheid in deze. Onze leverings- en betalingsvoorwaarden inclusief aanvullende voorwaarden m.b.t. al onze aanbiedingen ook die via www.aquariaan.nl zijn van toepassing. Wijzigingen in prijzen, specificaties en levertijden zijn altijd voorbehouden. E-mail: e-mailberichten zijn strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de beoogde ontvanger van een e-mailbericht bent, verzoeken wij u vriendelijk om de verzender hiervan direct op de hoogte te stellen en om het bericht van alle locaties in uw computer en netwerk te verwijderen. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verstrekking aan en/of gebruik door derden van e-mailberichten en/of deze informatie is niet toegestaan; indien dit gebeurt, kan er sprake zijn van onrechtmatig handelen. Aquariaan Den Haag NL is niet in staat om de inhoud van de informatie die via het internet wordt verstuurd te controleren en aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK Haaglanden en eveneens van toepassing.