

**Problemen met vissen, planten e/o algen**

Naam									
Adres									
PC + Plaats									
Telefoonnummer(s)									
Email									
Problemen met: Vissen Algen Plantensoort(en) (neem deze mee)									
Klacht omschrijving									
Watertests - Monster(s)	200ml water aquarium + 200ml leidingwater (zonder lucht)								
Aquarium	pH	GH	KH	NO2	NO3	*NH4	*uS	*PO4	
Aquarium waarden									
Nacontrole									
Inhoud aquarium L x B x H = Liters	Ltr								
Filter Type en filtervulling - verschoond dd									
Hoevaak en welke watertesten voert U uit									
Waternersen - Hoevaak - Hoeveel - Percentage				x per	 Ltr	 %	
Recentelijk andere vissen e/o planten bijgezet	Nee / Ja t.w.:								
Recentelijk andere producten toegevoegd	Nee / Ja t.w.:								
Recentelijk schoonmaakmiddel gebruikt (bijv. Glassex)	Nee / Ja t.w.:								
Onze bevindingen en advies									
Vermoedelijke oorzaak									
Behandeld door:	Naam:					Paraaf: <i>bedrijfsstempel</i>			
Kopie klant info	Nee / Ja t.w.								



Voor een mogelijke diagnose e/o behandelingsadvies is het ALTIJD noodzakelijk dat wij een vis/alg kunnen zien en wat water hebben kunnen testen. Helaas gaat dit NIET anders!. Neem daarom bij twijfel altijd zo snel mogelijk een (levende) vis/alg mee naar Uw aquariumspecialist. Uiteraard bent U daarvoor ook bij ons welkom !

Helaas is het voor ons niet mogelijk om per telefoon e/o e-mail een juiste diagnose te stellen en U aan de hand daarvan de juiste adviezen e/o mogelijke oplossingen van Uw problemen te geven. Hiervoor hebben wij minimaal nodig een levende (zieke) vis, een plant welke problemen vertoont en apart nog wat aquariumwater voor het uitvoeren van een aantal tests evenals meer informatie over Uw verlichting, bodemsamenstelling, hoe U wat doet met het aquarium (bijv. voeren, verversen, toevoegingsmiddelen etc. etc.) Uiteraard bent U van harte welkom in onze winkel voor diagnose e/o een dergelijk behandelingsadvies

Algen e/o planten problemen:

Voor planten zijn belangrijke factoren o.a. licht, watersamenstelling, vrij CO₂, stroming, voeding zowel in de bodem als vrij in het water etc. Deze factoren moeten voor een goede plantengroei min of meer optimaal zijn, valt 1 factor weg dan zal er stagnatie van de plantengroei e/o storingen (algen) optreden. Van belang is om de mogelijke oorzaak zo snel mogelijk te achterhalen en zo het probleem trachten op te lossen.

Zonder een plant met wat algen gezien te hebben en het water hebben kunnen testen is een mogelijk behandelingsadvies helaas op deze manier (per email) niet te geven. Neem wat algen of een/wat stukje(s) plant met algen in ruim water mee naar een aquariumspecialist voor diagnose en advies. Uiteraard bent U hiervoor ook bij ons van harte welkom.

Bij hardnekkige algen is het soms niet te vermijden om een gericht algenbestrijdingsmiddel te gebruiken. Uiteraard is het dan zaak om het juiste bestrijdingsmiddel te gebruiken

Algemeen:

- 1- Controleer en optimaliseer de omstandigheden regelmatig (o.a. dmv watertesten)
- 2- Zorg voor voldoende ECHTE waterplanten in het aquarium
- 3- Voer gericht en altijd met mate
- 4- Stofzuig wekelijks de bodem
- 5- Verwijder altijd handmatig zo veel mogelijk algen en vuil
- 6- Een paar goede algeneters in het aquarium zijn onontbeerlijk

Opmerkingen:

Test of laat het water eens goed testen bij een aquariumspeciaalzaak.

Voor waterverversen adviseren wij gemiddeld 20% van het watervolume per 2 weken.

Licht is een belangrijke factor. Tld-buizen na ca. 12 maanden vervangen (rendementsverlies) en plaats reflectoren voor een hoger rendement.

Visziekte(n) e/o problemen met vissen:

Zonder een vis gezien te hebben (en wat water hebben kunnen testen) is het voor ons onmogelijk een gerichte diagnose te stellen en U advies te geven. Neem daarom bij twijfel de vis (en apart nog wat water) mee naar een aquariumspeciaalzaak voor diagnose en advies.

Mogelijke oorzaken kunnen o.a. zijn: besmetting door parasieten of bacteriën (door andere vissen) vaak in combinatie met verminderde weerstand al dan niet tengevolge van 'slechte' waterkwaliteit. Test indien mogelijk pH, Nitriet en Nitraat. Ververs ca. 20-30% van het watervolume, te hoge concentraties Nitraat e/o te lage pH-waarde e/o teveel aan schadelijke stoffen worden zo gecorrigeerd. Baat het niet ... het schaadt ook niet! Als U nog een universeel geneesmiddel (niet te oud) in huis heeft (bijv. HS Aqua Unicell of ESHA 2000 o.i.d.) kunt U (na het verversen) dit toedienen ... er zit nu niets anders op. Ga in ieder geval zo snel mogelijk (morgen?) met vis en wat water langs een aquariumspecialist voor verdere diagnose en gerichte medicatie. Uiteraard bent U daarvoor bij ons ook van harte welkom.

Wat te doen bij een probleem:

1. Neem de vis(sen) e/o plant e/o plant met algen mee in wat aquariumwater.
2. Neem apart 200ml aquariumwater en 200ml leidingwater mee (plastic zakjes) voor mogelijk noodzakelijke watertest(s).
3. Neem de betreffende originele kassabon e/o aankoopnota mee (indien van toepassing).



Het is verstandig om minimaal 1x per 2 weken het water controleren op de meest belangrijke waterwaarden, alleen zo kunt U problemen met het aquarium voor zijn.

Denk hierbij aan :

Watertest nitriet (NO₂), nitraat (NO₃), zuurgraad (pH), carbonaat hardheid (KH) en de GH etc.

- Voor al deze testen kunt u testsetjes kopen waarmee u gemiddeld 25 keer kunt testen.
- Voor een optimale waterkwaliteit dient het water elke 2 weken voor een derde ververs te worden waarna het produkt HS Aqua Procell (of gelijkwaardige andere merken) aan toegevoegd moeten worden om het leidingwater te verbeteren en zo de vissen te beschermen. Een uur na het verversen moet er ook een bacteriepreparaat toegevoegd worden om o.a. het filter te stimuleren zoals bijv. HS Aqua Bacto Z.
- Ook is het verstandig om minimaal eens per 2 weken (liefst 1x per week) het bodemvuil en voerresten te verwijderen dmv. een bodem afzuiger welke in diverse uitvoeringen te koop zijn. Overtollig bodemvuil dat niet regelmatig wordt verwijderd kan/zal de waterkwaliteit ook nadelig beïnvloeden.
- Voer de vissen 1 a 2 keer per dag zoveel als er in een halve minuut kan worden opgegeten.
- Belangrijk is ook dat de hoeveelheid vissen en de grootte van de vissen in overeenstemming is met de maat van het aquarium en de filtercapaciteit. Ook kunnen niet alle soorten vissen bij elkaar gehouden worden. Zorgt u er dus voor dat u weet welke vissen er al in het aquarium rondzwemmen, zodat u van ons advies kunt krijgen welke soorten er nog bij kunnen.
- Op de diverse filters is aangegeven tot hoeveel liter water ze zijn geschikt bij een normale visbezetting. Onder een normale visbezetting wordt verstaan 1 cm. vis per liter waterinhoud. VOORBEELD: 1 kardinaal tetra van 3 cm. heeft 3 liter water nodig.

Het is handig om het navolgende altijd bij de hand te hebben:

- Watertesten voor pH, GH, KH, Nitriet en Nitraat
- Reserve kool (hoog actief) of koolspons (Juwel)
- Reserve filterwatten of filterspons (Juwel)
- Reserve as en magneet van motor (filter)
- Luchtpompje met slang en uitstromer
- HS Aqua Apotheek-Set (Unicell, Fungicell en Ichtocell)
- Een paar plastic zakjes en elastiekjes voor mogelijk transport vissen
- Hevel slang en schone emmer
- HS Aqua Procell (waterverbeteraar)
- HS Aqua Bacto Z (bacteriever sneller)

Voor meer informatie zie:

www.aquariaan.nl

www.aquariaan.nl/pdf.htm

www.aquariaan.nl/tips.htm

www.aquariaan.nl/vraagantwoord.htm

Uiteraard bent U ook voor aquariumproblemen van harte welkom in onze winkel te Den Haag voor diagnose(s) en gerichte adviezen. Print deze PDF en vul het formulier zo volledig mogelijk in, alléén zo kunnen wij na een test(s) e/o onderzoek(en) U in een persoonlijk gesprek verder helpen.

DISCLAIMER - Alle door ons gegeven schriftelijke e/o mondelinge informatie en adviezen alsook verwijzingen naar mogelijke bijsluiters e/o gebruiksaanwijzingen van producten etc. zijn geheel vrijblijvend en hieraan kunnen geen rechten aan ontleend worden. Derhalve aanvaarden wij uitdrukkelijk geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke directe e/o indirecte schade(n) aan vissen e/o planten e/o lagere-dieren e/o leefsysteem(e)n e/o anderszins. Bewaar medicijnen e/o verzorgingsproducten koel en donker en altijd buiten bereik van kinderen. Onze leverings- en betalingsvoorwaarden inclusief aanvullende voorwaarden m.b.t. al onze aanbiedingen en leveringen zijn van toepassing. Wijzigingen in prijzen, specificaties en levertijden zijn altijd voorbehouden. Zie ook onze voorwaarden. Het downloaden e/o openen van bestanden is altijd geheel voor eigen risico.

